

XL 4G LTE Siap Cover Customer Wilayah Tangerang

written by Kabar 6 | 20 Agustus 2015



✘ Kabar6-PT XL Axiata Tbk (XL) terus mengembangkan dan melengkapi ekosistem penyediaan layanan 4G LTE bagi masyarakat, tidak terkecuali masyarakat Tangerang dan sekitarnya. Salah satunya adalah melakukan edukasi kepada pelanggan dan masyarakat mengenai manfaat layanan 4G LTE dari XL.

Manfaat layanan 4G LTE di antaranya untuk membuat dan menayangkan Extreme HD 360° Video dengan kualitas bagus baik gambar dan suara yang mulus, tidak terputus atau patah-patah.

“XL akan terus melengkapi ekosistem untuk layanan 4G LTE, agar pelanggan dan masyarakat bisa mudah mendapatkan layanan tersebut. Keberadaan ekosistem yang lengkap, bukan semata akan membantu upaya operator, namun juga demi memudahkan masyarakat untuk beralih pada layanan 4G LTE,” tutur Vice Presiden Region Jabodetabek PT XL Axiata Tbk, Titus Dondi.

Terkait ekosistem tersebut, Titus menerangkan, XL telah mengimplementasikannya melalui program Power Pack, yang terdiri dari kemudahan menukar kartu SIM lama menjadi kartu SIM 4G, paket bundling ponsel 4G dengan harga yang menyasar semua segmen, serta paket data HotRod 4G yang menarik.

“Meski hingga saat ini area yang sudah terlayani 4G masih sangat terbatas, namun antusias pelanggan untuk mendapatkan layanan 4G sangat tinggi. Sejak Januari 2015, sudah lebih dari 200 ribu pelanggan melakukan ganti kartu 4G (Usim),” ungkap Titus.

Menurutnya, data XL menunjukkan, lebih dari 400 ribu pelanggan di Jabodetabek sudah menggunakan ponsel 4G. Ada 20 lokasi XL Center di Jabodetabek yang bisa melayani ganti kartu 4G gratis, termasuk XL Center di wilayah Kabupaten Tangerang, Tangerang Kota dan Tangerang Selatan.

“Di Tangerang, XL memiliki customer premium terbanyak, untuk itu kawasan Tangerang akan menjadi target utama covered layanan 4G LTE dari XL. Layanan ini diharapkan sudah bisa dinikmati oleh customer di kawasan Tangerang pada September 2015, antara lain pelanggan di Karawaci, Alam Sutera, BSD City, Bintaro, hingga Serang dan Rangkas Bitung,” jelas Titus.

Kemudahan juga ditawarkan XL bagi pelanggan yang siap beralih ke layanan 4G LTE.

“XL telah menyiapkan paket data HotRod 4G yang sangat menarik, paket ini berlaku selama 24 jam tanpa time-band. Sementara

itu, untuk program bundling kerjasama dengan sejumlah produsen penyedia smartpone, XL menyediakan sejumlah paket bundling, baik untuk nomor Prabayar maupun Pasca Bayar,” jelas Titus.

Tersedianya jaringan internet super cepat yang siap diimplementasi di sejumlah kota, mendorong XL lebih terpacu untuk menyediakan layanan-layanan inovatif yang dibutuhkan oleh pelanggan dan masyarakat.

Salah satu layanan inovatif yang hadir adalah Paket HotRod Video, yang akan lebih memudahkan pelanggan dalam mengakses video streaming di mana saja dan kapan saja dengan tarif spesial. Pelanggan XL sudah mulai bisa menikmati paket ini sejak 6 Agustus 2015. [** Baca juga: Maknai Kemerdekaan, Fame Gelar Lomba Antar Karyawan](#)

Dengan berlangganan paket Hotrod Video, pelanggan akan mendapatkan manfaat kuota spesial, berupa kuota yang lebih banyak dan khusus untuk akses ke saluran penyedia video streaming seperti YouTube, VIKI, dan Dailymotion. Pelanggan tidak perlu lagi khawatir pulasanya akan cepat habis jika mengakses video streaming.(asri)