

Imigrasi Pastikan Penerbitan SDUWHV 2024 Berjalan Transparan

written by Kabar 6 | 11 Oktober 2024



Kabar6 – Direktorat Jenderal Imigrasi, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia memastikan bahwa penerbitan Surat Dukungan [Work and Holiday Visa](#) (SDUWHV) tahun 2024 berjalan secara transparan karena adanya pembaruan mekanisme dan teknologi.

Direktur Sistem dan Teknologi Informasi Keimigrasian, mengatakan tampilan (user interface) dan alur pada situs web (user experience) SDUWHV kini lebih mudah digunakan. Pengguna situs web dapat memantau jumlah pemohon yang daring maupun yang sudah berhasil mendapatkan SDUWHV.

“Website SDUWHV sengaja kami buat baru dengan mekanisme dan teknologi yang mirip dengan website ticketing agar dapat mengakomodasi kebutuhan para pemohon,” kata Chicco dalam keterangannya di Jakarta, Jumat (11/10/2024).

****Baca Juga:**[Dirjen Imigrasi : Risiko Kerja Tinggi Dasari Aturan Penggunaan Senjata Api bagi Petugas Imigrasi](#)

Selain itu, Ditjen Imigrasi juga menambahkan fitur kamera langsung (live cam) dan verifikasi swafoto (selfie verification) untuk memastikan pemohon benar-benar asli dan tidak melakukan kecurangan dalam pengajuan, seperti menggunakan joki.

“Alhamdulillah berjalan dengan baik, website tidak down sampai kuota habis,” ucap Chicco.

SDUWHV merupakan surat dukungan dari Pemerintah Indonesia yang diterbitkan oleh Ditjen Imigrasi sebagai salah satu syarat untuk mengajukan Work and Holiday Visa Australia. Hal ini menandai langkah penting dalam memfasilitasi mobilitas warga Indonesia usia 18–30 tahun untuk berkesempatan ke Australia.

Ditjen Imigrasi membuka pendaftaran SDUWHV 2024 pada Kamis (10/10) pukul 09.00 WIB. Permohonan SDUWHV dilakukan secara daring melalui laman sduwhv.imigrasi.go.id.

Pada tahun ini, Ditjen Imigrasi membuka total 4.796 kuota. Jumlah tersebut ditentukan oleh Department of Home Affairs (DHA) Australia berdasarkan perjanjian kerja sama yang dijalin oleh kedua negara.

Berdasarkan catatan Ditjen Imigrasi, seluruh kuota SDUWHV langsung terisi hanya dalam beberapa jam. Hingga Kamis (10/10) pukul 18.25 WIB, total pemohon mencapai 11.910 orang dan sebanyak 4.796 SDUWHV telah berhasil diterbitkan.

Di sisi lain, Ditjen Imigrasi juga memastikan bahwa penerbitan SDUWHV ini berjalan tanpa ada penyelewengan dan diawasi oleh [Ombudsman RI](#).

“Selama pendaftaran SDUWHV dibuka, pemantauan dilakukan terhadap dasbor back-end yang menampilkan data pemohon secara realtime. Kami juga mengundang perwakilan Inspektorat Jenderal

Kemenkumham untuk hadir dan memantau langsung pelaksanaan SDUWHV 2024 ini,” ucap Chicco.

Sementara itu, Asisten Ombudsman RI Nugroho Eko Martono mengatakan bahwa pihaknya telah menyaksikan proses SDUWHV 2024 secara langsung.

“Proses yang dilaksanakan secara transparan, permohonan yang masuk luar biasa, dan animo masyarakat sangat besar, sehingga dalam hitungan dua menit sudah sekitar 5.000 yang masuk, dapat direspons dengan baik oleh tim dari Ditjen Imigrasi,” ujar Nugroho.

Lebih lanjut, pengaduan dan pertanyaan terkait pendaftaran SDUWHV dapat diajukan melalui loket layanan pelanggan, kontak WhatsApp di nomor 081-1103-0044, atau alamat surel di sduwhv@imigrasi.go.id.(red)